

GARANTIE



Löffler ERGO gewährleistet, dass die von dem Unternehmen verkauften Produkte bei einer täglichen Nutzung von acht (8) Stunden frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, und zwar für die nachstehend angegebenen Garantiezeiträume:

Produktgarantie. Löffler ERGO gewährt eine Garantie von dreißig (30) Jahren auf seine Produkte, einschließlich Besucherstühlen, Drehstühlen, Hockern sowie sämtlicher weiterer Produkte, die in der jeweils gültigen Preisliste aufgeführt sind.

Ausnahmen

- 10 Jahre Garantie auf Gasdruckfedern von Stühlen und Hockern.
- 10 Jahre Garantie auf Rollen von Stühlen und Hockern.
- 5 Jahre Garantie auf Schaumstoffe. Diese Garantie deckt Herstellungsfehler oder Mängel ab, die die ordnungsgemäße Funktion beeinträchtigen. Nicht abgedeckt sind Veränderungen infolge normaler Nutzung, Materialalterung oder natürlicher Materialveränderungen im Laufe der Zeit, wie Oberflächenverformungen, Verlust der Elastizität, optische Veränderungen oder sonstige ästhetische Entwicklungen, die weder Leistung, Komfort noch Funktionalität des Schaumstoffs beeinträchtigen.
- Garantie auf Stoffe gemäß den Bedingungen des jeweiligen Herstellers:

Camira: 10 Jahre für die Stoffe Era, Main Line Flax, Penta, Blazer und Yoredale. Für den Stoff 24/7 Flax gilt eine Garantie von 10 Jahren bei einer Nutzung von 24 Stunden täglich.

Krall + Roth: 2 Jahre.

De Ploeg: 2 Jahre.

Serge Ferrari: 5 Jahre.

FIDIVI: 5 Jahre.

Gabriel: 10 Jahre.

JAB Anstoetz: Keine Herstellergarantie. Gesetzliche Mängelhaftungsrechte bleiben unberührt.

Monteiro Fabrics: 10 Jahre Garantie auf die Kunstleder Mediflex und Chance. Für das Kunstleder Electra gilt eine Garantie von 3 Jahren.

Leder Fiedler: Für Leder besteht keine Garantie. Als Naturprodukt ist jedes Leder einzigartig und unterliegt natürlichen sowie altersbedingten Veränderungen in Farbe, Struktur und Oberfläche. Diese stellen keinen Material- oder Verarbeitungsfehler dar und sind daher von der Garantie ausgeschlossen.

- 10 Jahre Garantie auf Armlehnen. Diese Garantie deckt Herstellungsfehler und Funktionsmängel bei normalem Gebrauch ab. Ausgeschlossen sind Schäden, Verformungen, Brüche oder sonstige Beeinträchtigungen, die durch unsachgemäße Nutzung entstehen, insbesondere wenn Armlehnen als Stützpunkt zum Hinsetzen, Aufstehen oder zum Tragen von Lasten verwendet werden, für die sie nicht konstruiert wurden.
- 15 Jahre Garantie auf Kunststoffkomponenten unserer Produkte, insbesondere Rückenlehnen, Bedienelemente und sonstige Kunststoffbauteile.

Während des jeweils geltenden Garantiezeitraums ist Löffler ERGO verpflichtet, nach eigenem Ermessen ein vollständiges Produkt, Produktteil oder Komponente nachzubessern oder zu ersetzen, sofern diese nach dem Inkrafttreten dieser Garantie verkauft wurden. Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Verarbeitungsfehler, die bei normalem Gebrauch auftreten. Löffler ERGO kann das betroffene Produkt, Produktteil oder die betroffene Komponente nach eigenem Ermessen durch ein vergleichbares Produkt, eine vergleichbare Komponente oder ein funktional gleichwertiges Ersatzteil ersetzen.

Jeder Anspruch aus dieser Garantie muss innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums geltend gemacht werden und sich auf ein durch diese Garantie abgedecktes Produkt, Produktteil oder eine Komponente beziehen. Das Produkt muss gemäß den von Löffler ERGO bereitgestellten Montage- und Wartungsanweisungen montiert, verwendet und instand gehalten worden sein.

Als Garantienachweis dient grundsätzlich der Kauf- bzw. Rechnungsbeleg. Jede Änderung am Originalprodukt führt zum Erlöschen dieser Garantie. Löffler ERGO übernimmt keine Gewähr für die Leistung eines Produkts, wenn dieses zusammen mit Komponenten verwendet wird, die nicht von Löffler ERGO stammen.

Dieses Dokument enthält abschließend sämtliche gewährten Garantien sowie die verfügbaren Rechtsbehelfe in Bezug auf die Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens. Andere als die in diesem Dokument ausdrücklich geregelten Garantien werden von Löffler ERGO ausgeschlossen.

Löffler ERGO haftet nicht für Ansprüche, die sich aus ursprünglich unter einer anderen Herstellerfirma verkauften Produkten ergeben. Ungeachtet dessen kann das Unternehmen nach eigenem kaufmännischem Ermessen bestehenden Kunden Unterstützung beim Austausch oder bei der Reparatur von Produktkomponenten gewähren. In solchen Fällen übernimmt Löffler ERGO die Kosten für Arbeitsleistung und Ersatzteile; ausgenommen hiervon sind die Logistikkosten für die Annahme des Produkts sowie dessen Rücksendung an den Kunden.

Wird festgestellt, dass zur Behebung eines Problems, das auf einen anderen Hersteller zurückzuführen ist, lediglich Komponenten an den Endkunden geliefert werden müssen, stellt Löffler ERGO die erforderlichen Komponenten kostenfrei zur Verfügung. Die Versandkosten sind jedoch vom Kunden zu tragen.

GARANTIE



Ausschlüsse

Die Garantie deckt keine Schäden, Mängel oder Störungen ab, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind:

- Verschleiß von Komponenten. Schäden infolge des natürlichen Verschleißes von Teilen oder Komponenten, die einer normalen Nutzung von acht (8) Stunden täglich unterliegen und deren Austausch Bestandteil der üblichen Produktwartung ist.
- Unsachgemäße Reinigung oder Wartung von Rollen und Gleitern. Verschleiß, Blockierungen, Geräuschentwicklungen oder Funktionsstörungen infolge von Schmutz-, Staub-, Faser- oder sonstigen Ablagerungen sowie infolge einer unzureichenden regelmäßigen Reinigung von Rollen, Laufbahnen oder den zugehörigen Mechanismen.
- Unsachgemäße Verwendung des Produkts. Schäden infolge einer Nutzung, die nicht dem von Löffler ERGO vorgesehenen Verwendungszweck entspricht, einschließlich Überlastung, unsachgemäßer Handhabung, zweckfremder Nutzung oder einer Verwendung entgegen den Bedienungs- und Wartungsanweisungen.
- Extreme klimatische Bedingungen. Veränderungen, Verschlechterungen oder Funktionsstörungen infolge extremer Temperaturen, intensiver Sonneneinstrahlung, übermäßiger Feuchtigkeit, korrosiver Umgebungsbedingungen, Überschwemmungen oder anderer Umweltbedingungen außerhalb der normalen Einsatzbedingungen des Produkts.
- Unfallschäden. Schäden durch Stöße, Schläge, Schnitte, Risse, Brandspuren oder andere äußere Einwirkungen, die nicht mit den normalen Nutzungsbedingungen des Produkts zusammenhängen.
- Druckstellen und Setzungen in Polsterungen. Eindrücke, Wellen, Falten oder Vertiefungen in Schäumen, Polsterungen oder Bezugstoffen, die durch dauerhafte Belastung oder den normalen Gebrauch entstehen, gelten als materialtypische Eigenschaften und stellen weder Herstellungsfehler noch Qualitätsmängel dar.
- Natürliche Materialabweichungen. Unterschiede in Maserung, Porigkeit, Struktur oder natürliche Unregelmäßigkeiten bei Holz, Leder oder anderen Naturmaterialien sind materialbedingt und gelten nicht als Mangel.
- Farb- und Oberflächenabweichungen zwischen Chargen und Darstellungen. Unterschiede zwischen physischen Mustern, Katalogen, digitalen Darstellungen und den Endprodukten sowie zwischen verschiedenen Produktionschargen sind produktionsbedingt und stellen keinen Reklamationsgrund dar.
- Farbstoffübertragungen durch Textilien. Veränderungen oder Verfärbungen, die durch den Kontakt mit Kleidung oder anderen Textilien entstehen, die Farbstoffe übertragen können, sind unabhängig von der normalen Nutzung des Produkts von der Garantie ausgeschlossen.
- Unzureichende oder unsachgemäße Wartung. Schäden oder Störungen infolge unterlassener empfohlener Wartungsmaßnahmen, von Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder der Verwendung von Produkten, Werkzeugen oder Verfahren, die nicht von LÖFFLER ERGO empfohlen werden.
- Vom Kunden bereitgestellte Materialien. Mängel, Schäden oder Funktionsstörungen im Zusammenhang mit Materialien, Komponenten, Oberflächen oder anderen Elementen, die vom Kunden bereitgestellt und in das Produkt integriert wurden.
- Sonderanfertigungen oder kundenspezifische Entwicklungen. Produkte, die nach Spezifikationen gefertigt wurden, welche von der LÖFFLER ERGO-Preisliste abweichen, sind von der Garantie ausgeschlossen, sofern keine abweichende Garantievereinbarung ausdrücklich schriftlich getroffen wurde.

Hinweise

Darüber hinaus gelten die folgenden materialtypischen Eigenschaften natürlicher Materialien nicht als Mängel und sind daher nicht von dieser Garantie abgedeckt:

- Merkmale wie kleine Äste und Maserungen spiegeln das natürliche Wachstum jedes Baumes wider. Da jeder Stamm einzigartig ist, können im Laufe der Zeit Unterschiede in Struktur und Farbton des Holzes auftreten. Diese Oberflächeneigenschaften sind materialbedingt und stellen keinen Reklamationsgrund dar.
- Geschlossene Narben, Adern, Falten, verheilte Insektenstiche oder Unebenheiten sind natürliche Merkmale des Leders. Da es sich um ein Naturmaterial handelt, ist jedes Stück einzigartig und erzählt seine eigene Geschichte. Diese charakteristischen Eigenschaften sind Ausdruck der natürlichen Herkunft und Qualität des Materials und stellen keinen Reklamationsgrund dar.
- Physische Materialmuster geben die endgültige Ausführung am zuverlässigsten wieder; dennoch können leichte Farbabweichungen auftreten, die als natürlicher Effekt des Herstellungsprozesses bei Metallen, Kunststoffen, Lacken, Stoffen oder Melaminoberflächen entstehen.

GARANTIE



Garantieumfang

Es bestehen zwei Arten von Garantieabdeckung:

- **Basisabdeckung.** Gilt für einen Zeitraum von weniger als drei (3) Jahren ab dem Herstellungsdatum des Produkts. Die Abdeckung umfasst Rohmaterialien, Arbeitskosten sowie die Transportkosten für die Ersatzmaterialien.
- **Erweiterte Abdeckung.** Gilt nach Ablauf von drei (3) Jahren ab dem Herstellungsdatum des Produkts. Die Abdeckung umfasst ausschließlich die Rohmaterialien; Arbeits- und Transportkosten trägt der Kunde.

Während des Garantiezeitraums stellt Löffler ERGO sowohl im Rahmen der Basisabdeckung als auch der erweiterten Abdeckung Ersatzteile für garantierte Produkte kostenlos zur Verfügung, vorbehaltlich der Rücksendung und Prüfung der defekten Teile. Die Kosten für den Versand des zu reparierenden Produkts trägt der Kunde in jedem Fall.

Für Austausch- oder Reparaturleistungen bietet Löffler ERGO während der Basisabdeckung (drei (3) Jahre) einen kostenlosen Service einschließlich Ersatzteilen und Arbeitsleistungen an. Nach Ablauf dieses Zeitraums (mehr als drei (3) Jahre) werden Arbeits- und Anfahrtkosten gesondert berechnet und vom Kunden getragen, wie vorstehend unter der erweiterten Abdeckung beschrieben.

Die Garantiezeit basiert auf einer normalen Nutzung von acht (8) Stunden täglich an zweihundertzwanzig (220) Tagen pro Jahr (ausgenommen sind Produkte, die ausdrücklich für eine Nutzung von mehr als acht (8) Stunden täglich ausgelegt sind). Wird dieses Nutzungsmaß überschritten, verkürzt sich die Garantiezeit entsprechend der tatsächlichen Nutzungsdauer.

Die Inanspruchnahme von Garantieleistungen führt weder zu einer Verlängerung noch zu einer Erneuerung der ursprünglichen Garantiezeit. Der Zeitraum der Basisabdeckung beginnt mit dem Kaufdatum der von Löffler ERGO hergestellten und vertriebenen Produkte.

Garantiebedingungen

Die Garantie von Löffler ERGO deckt die Nutzung des Produkts unter Standardbedingungen von bis zu acht (8) Stunden täglich über einen Zeitraum von dreißig (30) Jahren ab.

Überschreitet die tatsächliche Nutzung des Produkts acht (8) Stunden täglich, wird die Garantiedauer proportional an die erhöhte Nutzungsintensität angepasst. Eine intensivere Nutzung führt entsprechend zu einer Verkürzung der Garantielaufzeit.

Bei Produkten, die für den Dauerbetrieb bzw. eine Nutzung rund um die Uhr (24/7) ausgelegt sind, wie beispielsweise Panamero oder Work Around the Clock, wird die Garantie an diese intensiven Nutzungsbedingungen angepasst, wodurch sich eine äquivalente Garantiedeckung von etwa zehn (10) Jahren ergibt.