

# Garantie

Es wird eine Garantie / Gewährleistung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften von zwei Jahren bei normaler Beanspruchung und normalem Verschleiß ausgesprochen. Für erwiesenermaßen konstruktive Fehler oder Mängel übernehmen wir eine erweiterte Garantie von fünf Jahren.

## Guarantee

A guarantee / warranty is provided within the framework of the statutory of two years for normal use and normal wear and tear. For proven constructive faults or defects, we provide an extended guarantee of five years.

# Nachliefergarantie

Für die angebotenen Produktlinien sichern wir eine Nachliefergarantie von 5 Jahren zu, Änderungen in Design und Technik, die dem Fortschritt dienen, behalten wir uns vor. Diese Zusage kann Standard-Dekore und -Oberflächen einschließen, sofern seitens unserer Lieferanten keine Umstellung erfolgt und / oder unsererseits keine Abkündigung erfolgt.

Davon ausgenommen sind Dekore der Kollektionen **Trend** und **Trend Nature**, die aktuellen Trends unterliegen und nur zeitlich begrenzt nachlieferbar sind.

Für Verschleißteile sichern wir Ihnen eine Nachliefergarantie von 5 Jahren zu, Änderungen in Design und Technik, die dem Fortschritt dienen, behalten wir uns vor.

Wir garantieren Ihnen, dass Sie für einen Zeitraum von 10 Jahren nach Einstellung einer Produktlinie weiterhin Originalersatzteile oder funktional gleichwertige Alternativen erhalten. Bitte beachten Sie, dass Abweichungen bei Dekor- und Pulverfarben möglich sind.

## Subsequent delivery guarantee

For the product lines offered, we provide a subsequent delivery guarantee of 5 years. We reserve the right to make changes in design and technology in the interests of progress. This guarantee may include standard decors and surfaces, provided that there is no changeover on the part of our suppliers and / or no cancellation on our part. This does not apply to decors in the **Trend** and **Trend Nature** collections, which are subject to current trends and can only be supplied for a limited time.

We provide a 5-year subsequent delivery guarantee for wearing parts. We reserve the right to make changes in design and technology in the interests of progress.

We guarantee that you will continue to receive original spare parts or functionally equivalent alternatives for a period of 10 years after a product line has been discontinued. Please note that deviations in decor and powder colours are possible.

# Ersatzteile für nicht mehr erhältliche Produkte

Sie benötigen ein Ersatzteil für ein Produkt, das nicht mehr in unserem aktuellen Portfolio verfügbar ist?

Da unser Sortiment sehr umfangreich ist, können wir nicht alle Einzelteile, Ersatzteile oder Stücklisten direkt bereitstellen. Wir helfen Ihnen jedoch gern weiter! Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [Ersatzteile@februe.de](mailto:Ersatzteile@februe.de) und schildern Sie den Defekt.

Damit wir Ihnen schnell und gezielt helfen können, senden Sie uns bitte folgende Informationen:

- Eine Beschreibung des Defekts.
- Ein Foto des Produktes bzw. des beschädigten Teils.
- Alle Informationen, die Sie auf dem Produktaufkleber finden (idealerweise ein Foto)

Unser Serviceteam wird das passende Ersatzteil für Sie ermitteln, Sie über die weiteren Schritte informieren und Ihnen ggf. ein Angebot unterbreiten.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage – wir kümmern uns gern darum!

## **Spare parts for products that are no longer available**

Do you need a spare part for a product that is no longer available in our current portfolio?

As our product range is very extensive, we cannot provide all individual parts, spare parts or parts lists directly. However, we will be happy to help you! Please send an e-mail to [Ersatzteile@februe.de](mailto:Ersatzteile@februe.de) and describe the defect.

Please send us the following information so that we can help you quickly and effectively:

- A description of the defect.
- A photo of the product or the damaged part.
- All the information you can find on the product label (ideally a photo)

Our service team will determine the right spare part for you, inform you of the next steps and, if necessary, provide you with a quotation.

We look forward to receiving your enquiry - we will be happy to take care of it!